

Política da Qualidade

A In-Nova é a Júnior Empresa da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa, que tem como missão aproximar os estudantes do meio empresarial, promovendo a aplicação prática dos seus conhecimentos através de projetos de inovação tecnológica nas áreas de *web* e *software development*, prototipagem, *UX/UI design*, eletrónica e robótica, tanto a nível nacional como internacional.

No âmbito do seu Sistema de Gestão da Qualidade, e em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, a In-Nova compromete-se a:

- Assegurar a entrega de soluções de excelência, cumprindo os requisitos aplicáveis, incluindo requisitos do cliente, legais, normativos e contratuais, garantindo prazos, especificações técnicas e objetivos definidos.
- Promover uma forte orientação para o cliente, assegurando uma comunicação clara e contínua, bem como a monitorização sistemática da satisfação do cliente como base para a melhoria.
- Implementar uma abordagem por processos e o pensamento baseado no risco, avaliando riscos e oportunidades associados às suas atividades, de forma a garantir a qualidade e a conformidade dos serviços prestados.
- Fomentar o crescimento pessoal e profissional dos membros, através de formação contínua, transferência de conhecimento e participação ativa em projetos reais.
- Promover o envolvimento de todos os membros no Sistema de Gestão da Qualidade, incentivando a sua participação ativa na sua manutenção e melhoria.
- Assegurar a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através da definição, monitorização e revisão de objetivos da qualidade e da otimização dos processos.
- Fortalecer as relações com *stakeholders* relevantes, incluindo Alumni, Conselho Consultivo e parceiros, promovendo sinergias e crescimento sustentável.
- Atuar com ética, transparência e responsabilidade, assegurando a adequação ao contexto da organização e às necessidades das partes interessadas.
- Cumprir rigorosamente os requisitos legais, estatutários, normativos e contratuais aplicáveis à nossa atividade.

Na In-Nova, acreditamos que a qualidade é um compromisso coletivo e estratégico. Cada membro é responsável por construir uma cultura de rigor, aprendizagem contínua, inovação e impacto social, que posiciona a In-Nova como uma referência no desenvolvimento de jovens talentos para o mundo empresarial.

A presente Política da Qualidade é comunicada, compreendida e aplicada por todos os membros da In-Nova, sendo revista periodicamente pela Direção para garantir a sua contínua adequação.

15 de agosto de 2026

X
